

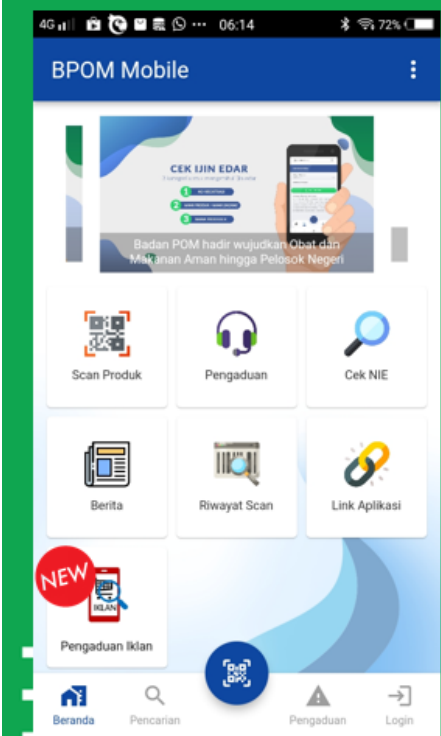


PANDUAN BPOM *MOBILE – PLAY STORE*


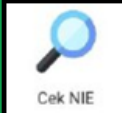


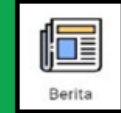
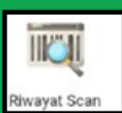



BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN TAHUN 2022

PENDAHULUAN



The screenshot shows the BPOM Mobile app interface. At the top, there's a header with the app name and a menu icon. Below it is a banner for 'CEK IJIN EDAR' with a sub-header 'Badan POM hadir wujudkan Obat dan Makanan Aman hingga Pelosok Negeri'. The main area contains several feature tiles: 'Scan Produk' (with a QR code icon), 'Pengaduan' (with a headset icon), 'Cek NIE' (with a magnifying glass icon), 'Berita' (with a newspaper icon), 'Riwayat Scan' (with a barcode icon), and 'Link Aplikasi' (with a link icon). A 'NEW' badge is next to the 'Pengaduan Iklan' tile. At the bottom, there's a navigation bar with 'Beranda', 'Pencarian', 'Pengaduan', and 'Login'.

 Scan Produk	 Cek NIE	
<u>Untuk verifikasi produk Obat dan Makanan terdaftar di Badan POM melalui pindai/scan 2D Barcode pada keemasan produk</u>	<u>Untuk pengecekan produk Obat dan Makanan terdaftar di Badan POM berdasarkan nomor izin edar, nama produk atau nama produsen</u>	
 Pengaduan Iklan	 Pengaduan	
<u>Melaporkan hasil pengawasan iklan pada produk pangan olahan (tersedia di Play store)</u>	<u>Untuk melaporkan keluhan/masalah produk serta melihat respon Badan POM thd pelaporan</u>	
 Berita	 Riwayat Scan	 Link Aplikasi
<u>memperoleh berita uptodate terkait Obat dan Makanan</u>	<u>Memberikan informasi Riwayat pindai/scan 2D Barcode</u>	<u>Informasi link aplikasi di Badan POM yang dapat digunakan masyarakat</u>

1. Spesifikasi dan Cara Install BPOM *Mobile*

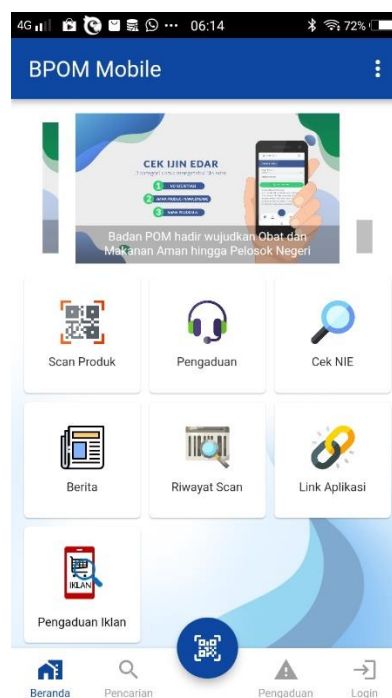
Aplikasi BPOM *Mobile* bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan dan verifikasi produk.

1.1. Spesifikasi Aplikasi

1. Menggunakan Flutter 2.7.0
2. Menggunakan Web Service menggunakan laravel 5
3. Operating System (OS) :Android : OS di atas versi 5.0

1.2. Cara Unduh dan Install

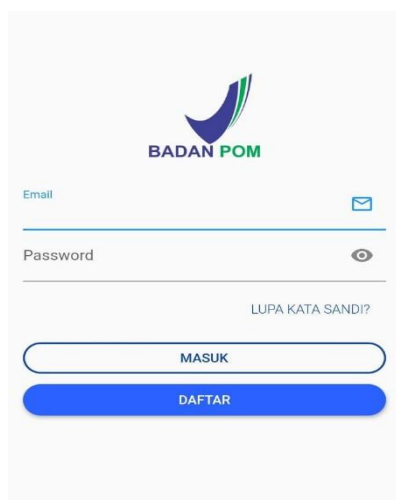
1. Buka Play Store
2. Ketik nama BPOM *Mobile* pada aplikasi Play Store di smartphone.
3. Klik Install.
4. Buka Aplikasi.
5. Jika berhasil, akan muncul tampilan fitur pada BPOM Mobile.



2. Log In dan Log Out

2.1. Log In

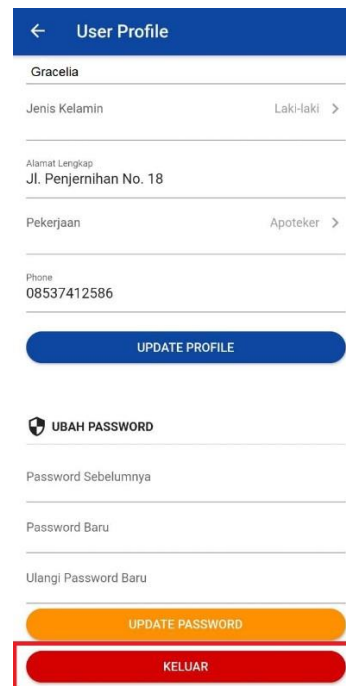
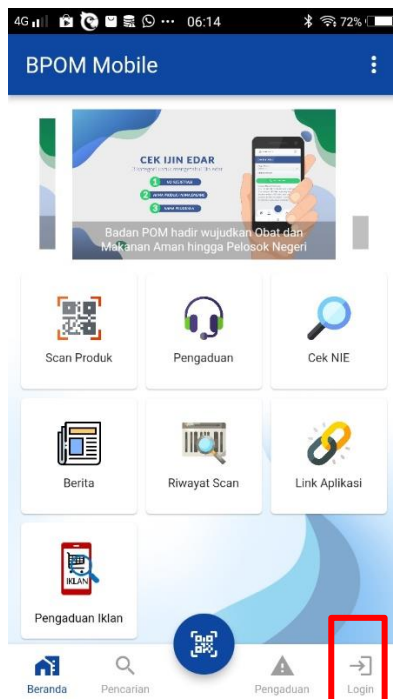
1. Masuk ke aplikasi BPOM-Mobile.



2. Masukkan Email dan Password yang telah didaftarkan.

2.2. Log Out

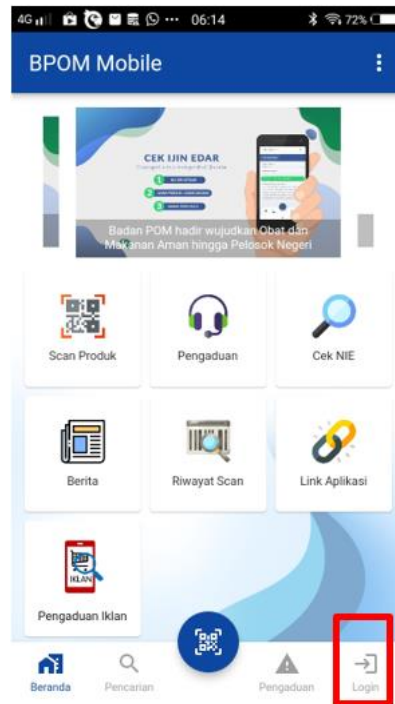
1. Klik Menu Profile



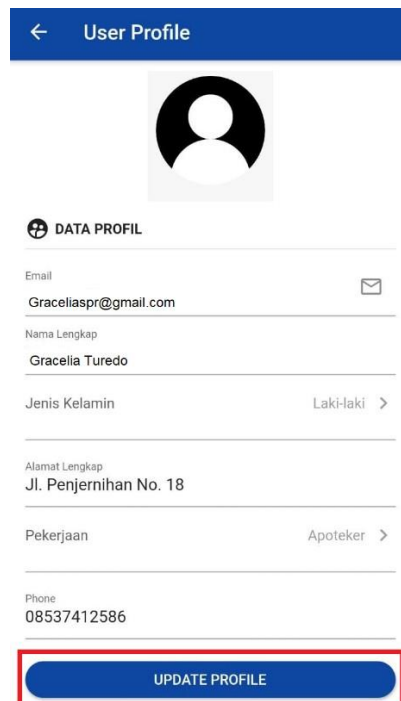
3. Pilih tombol Keluar.

3. Update Profile

1. Klik tombol Profil pada Dashboard



2. Silahkan lakukan perubahan data Profil.
3. Jika sudah sesuai, klik tombol Update Profile.



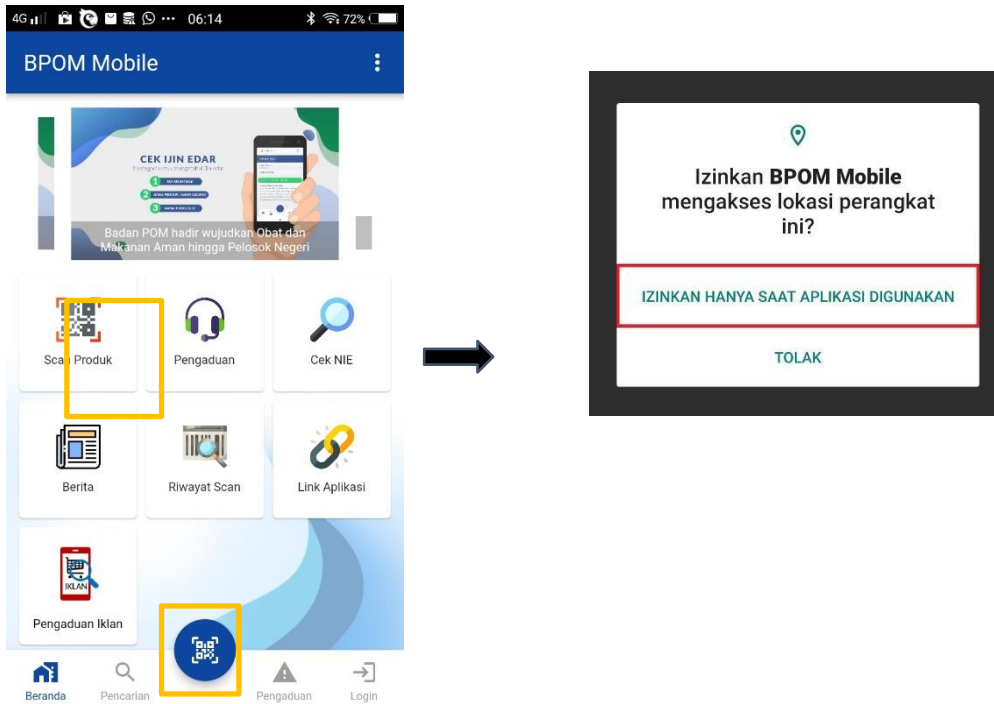
4. Fitur

4.1. Fitur Scan Produk

Role: Umum (Masyarakat), Tenaga Kesehatan, Industri, Distributor, Saryanfar

Fitur ini berfungsi untuk memverifikasi Obat dan Makanan terdaftar di Badan POM melalui scan 2D Barcode pada kemasan Produk.

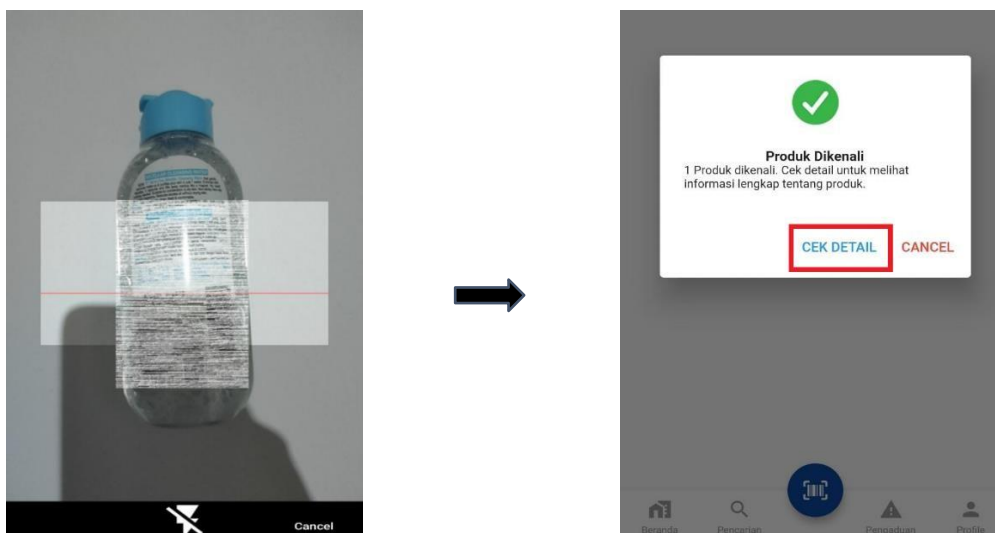
1. Pilih menu Scan Produk.



Note

Sebelum mendeteksi barcode produk, pastikan GPS Location smartphone dalam status aktif untuk aplikasi ini.

2. Arahkan kamera ke kode QR atau barcode.



3. Jika produk berhasil ditemukan akan muncul pop up konfirmasi produk dikenali, selanjutnya klik Cek Detail.
4. Selanjutnya akan muncul detail produk yang memuat kode, nama produk dan nama produsen.



Informasi Produk	
Nomor Izin Edar	NA18191231028
Nama Produk	Skin Naturals Micellar Cleansing Water For Oily, Acne - Prone Skin
Merk	GARNIER
Kemasan	Botol 125 ml, Botol 400 ml, Botol 50 ml
Bentuk Sediaan	Cair
Pendaftar	L'OREAL INDONESIA, PT - Kota Adm Jakarta Selatan, Dki Jakarta
Diproduksi Oleh	Diproduksi Oleh: Yasulor Indonesia, PT., - Kab Bekasi
Daftar Produk Kit	null

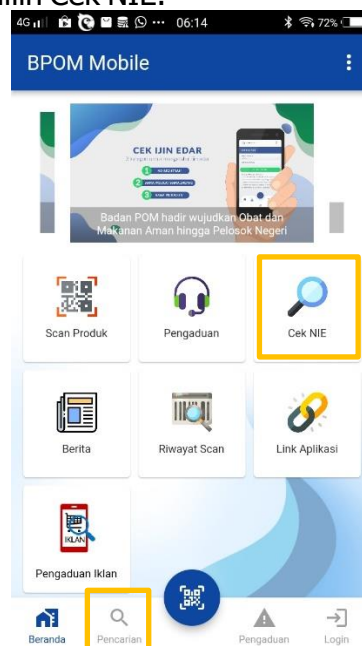
5. Apabila produk tidak ditemukan, lakukan proses pengaduan produk.

Note: Beri pencahayaan agar berhasil dalam memindai barcode/kode QR. Jika kamera untuk memindai tidak muncul (perangkat tidak mendukung) silahkan gunakan tombol icon kamera untuk mengambil gambar kode QR.

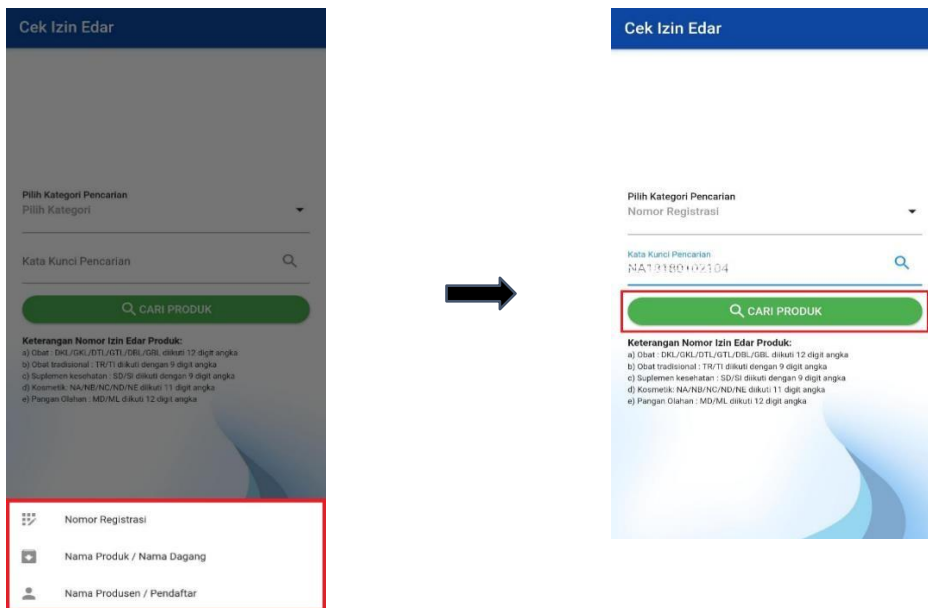
4.2. Fitur Cek NIE

Fitur ini berfungsi untuk verifikasi Obat dan Makanan terdaftar di Badan POM melalui Cek Info Produk.

1. Pilih menu Cek NIE atau pada saat membuka menu Scan Produk dan barcode tidak terdetect Anda dapat memilih Cek NIE.



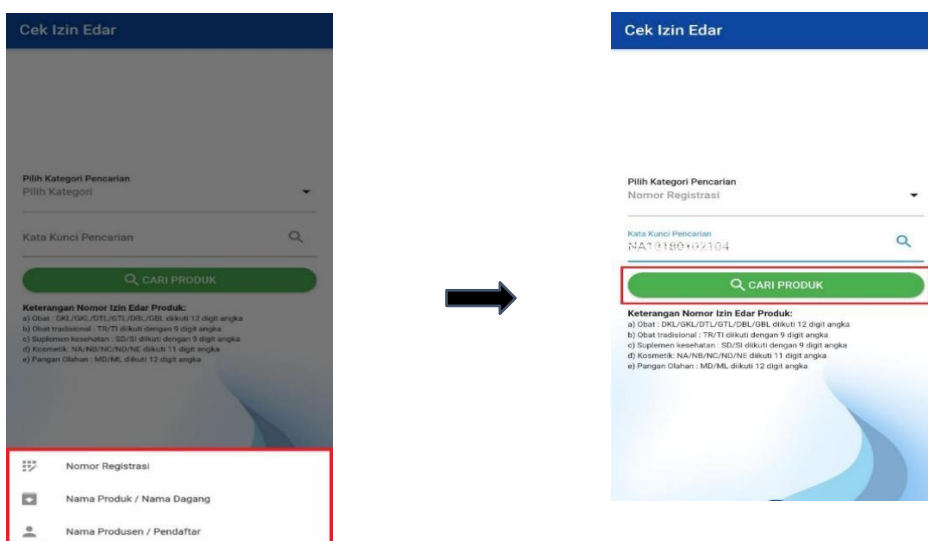
- Pilih kategori pencarian yang diinginkan: Nomor Registrasi, Nama produk/ Nama Dagang, Nama Produsen/Pendaftar



- Isi Kata Kunci Pencarian (Nomor produk terkait)
- Pastikan semua field sudah diisi lalu klik Cari Produk.
- Jika produk ditemukan, akan muncul detail produk yang memuat kode, nama produk dan nama produsen.



- Pilih kategori pencarian yang diinginkan: Nomor Registrasi, Nama produk/ Nama Dagang, Nama Produsen/Pendaftar.



7. Isi Kata Kunci Pencarian (Nomor produk terkait)
8. Pastikan semua field sudah diisi lalu klik Cari Produk.
9. Jika produk ditemukan, akan muncul detail produk yang memuat kode, nama produk dan nama produsen.



10. Apabila produk tidak ditemukan, silahkan lakukan proses pengaduan produk.

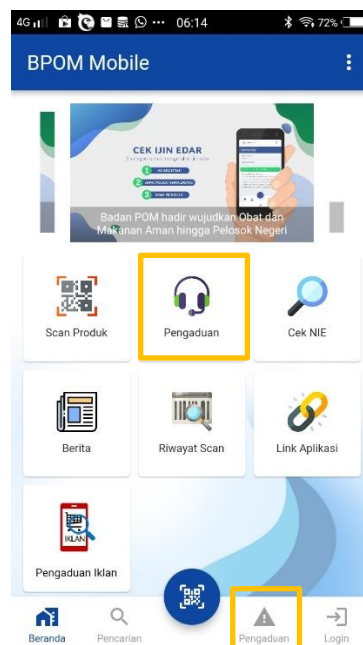
4.3. Fitur Pengaduan

Fitur ini berfungsi untuk melaporkan keluhan/masalah produk.

4.3.1. Masyarakat, Pelaku Usaha

Fitur ini berfungsi untuk melaporkan keluhan/masalah produk.

1. Pilih menu Pengaduan.



2. Isi form pengaduan yang memuat hal sebagai berikut:
 - a. Pertanyaan/ Masalah
 - b. Nama Produk
 - c. Nomor Bets
 - d. NIE
 - e. Tanggal Pembelian
 - f. Nama Tempat Pembelian
 - g. Alamat Tempat Pembelian
 - h. Upload Foto (minimal 1 foto)

Tips Pengambilan Foto

- Semua sisi kemasan primer dan sekunder obat
- Foto produk obat (jika diperlukan)
- Foto leaflet/brosur obat
- Pencahayaan yang cukup
- Fokus pada objek/tulisan yang difoto (foto jelas, tidak buram)
- Pengambilan tegak lurus (dari atas)
 - Pengambilan foto produk yang dilaporkan disandingkan dengan produk yang sama dengan kondisi yang masih baik

3. Pastikan semua field sudah diisi lalu klik Kirim pengaduan.

Note

Saat melakukan pengaduan, akan muncul popup ke link e-meso. Apabila diperlukan, silahkan klik tombol Open.

4. Untuk melihat tanggapan pengaduan pelapor, klik menu Inbox di sudut kanan atas tampilan form pengaduan.

Pengaduan



Pertanyaan / Masalah

Nama Produk

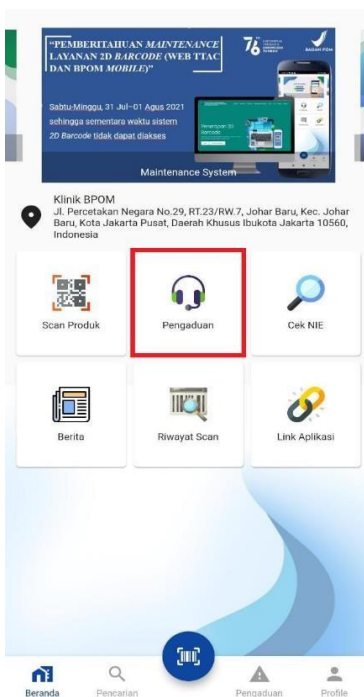
Nomor Bets

5. Klik Respon Pengaduan untuk melihat detail laporan dan respon.



4.3.2. Tenaga Kesehatan

1. Pilih menu Pengaduan.



2. Isi form pengaduan yang memuat hal sebagai berikut:
- Silahkan jawab pertanyaan "Anda mencurigai produk ini sebagai produk?"
 - Pilih salah satu jawaban: Substandar atau Ilegal (Palsu)

Pengaduan

Anda mencurigai produk ini sebagai produk? >

Apakah produk yang anda curigai memiliki efek samping dan/atau tidak memiliki efek terapi? >

Deskripsi

Foto Pengaduan
Minimal upload 5 foto

KIRIM

Substandar

Ilegal/palsu

- Silahkan jawab pertanyaan "Apakah produk yang Anda curigai memiliki efek samping dan/atau tidak memiliki efek terapi?"
- Pilih salah satu jawaban: YA atau TIDAK

Pengaduan

Anda mencurigai produk ini sebagai produk? Substandar >

Apakah produk yang anda curigai memiliki efek samping dan/atau tidak memiliki efek terapi? >

Deskripsi

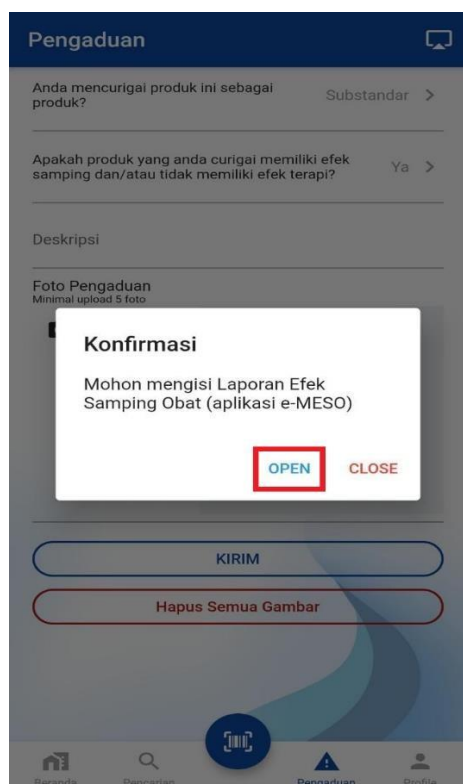
Foto Pengaduan
Minimal upload 5 foto

KIRIM

Ya

Tidak

- Jika Anda memilih Ya, silahkan isi Laporan Efek Samping Obat pada aplikasi E-MESO dengan cara mengklik tombol OPEN



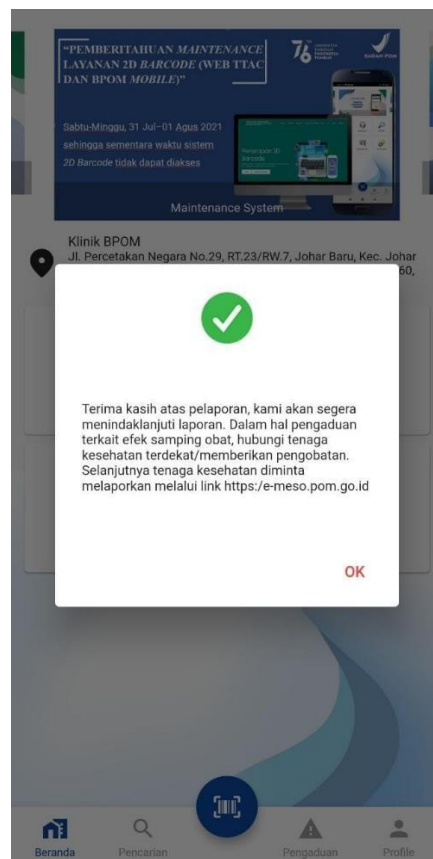
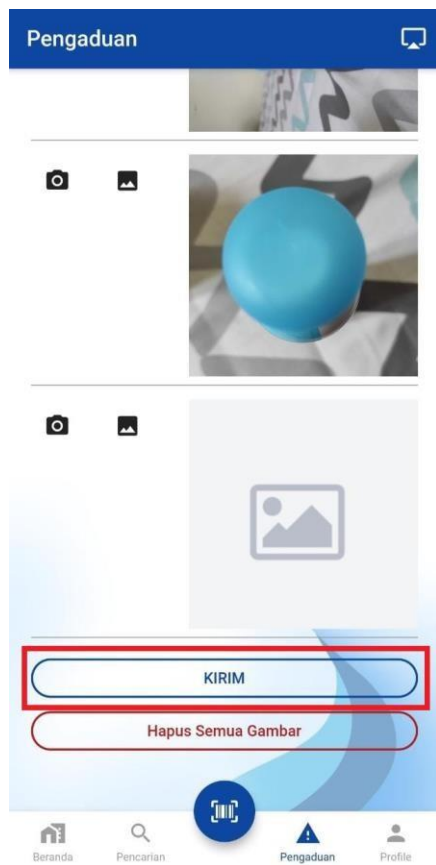
3. Selanjutnya, silahkan isi Deskripsi terkait produk yang dilaporkan
4. Upload bukti Foto Produk (minimal 5).



Tips Pengambilan Foto

- Semua sisi kemasan primer dan sekunder obat
- Foto produk obat (jika diperlukan)
- Foto leaflet/brosur obat
- Pencahayaan yang cukup
- Fokus pada objek/tulisan yang difoto (foto jelas, tidak buram)
- Pengambilan tegak lurus (dari atas)
 - Pengambilan foto produk yang dilaporkan disandingkan dengan produk yang sama dengan kondisi yang masih baik

5. Pastikan semua field sudah diisi lalu Klik Kirim pengaduan.



6. Jika pengaduan berhasil terkirim, akan muncul notifikasi seperti berikut

7. Untuk melihat tanggapan pengaduan pelapor, klik menu Inbox di sudut kanan atas tampilan form pengaduan.



8. Klik Respon Pengaduan untuk melihat detail laporan dan respon.



4.4. Fitur Riwayat Scan

Role: Umum (Masyarakat), Tenaga Kesehatan, Industri, Distributor, Saryanfar

Fitur ini berfungsi untuk menampilkan informasi riwayat scan/pindai 2D Barcode pada produk.

1. Klik menu Riwayat Scan.



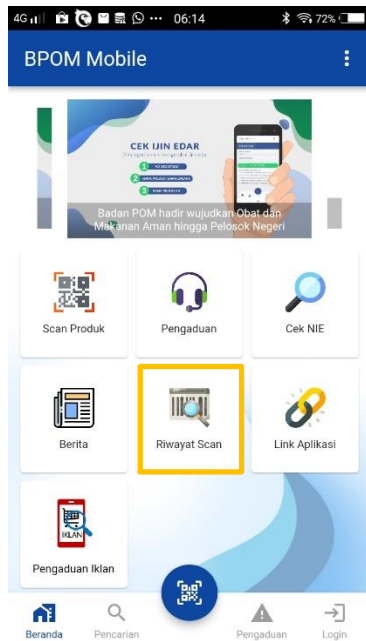
2. Pilih riwayat yang ingin dilihat dan klik untuk melihat detail riwayat.

4.5. Fitur Riwayat Berita

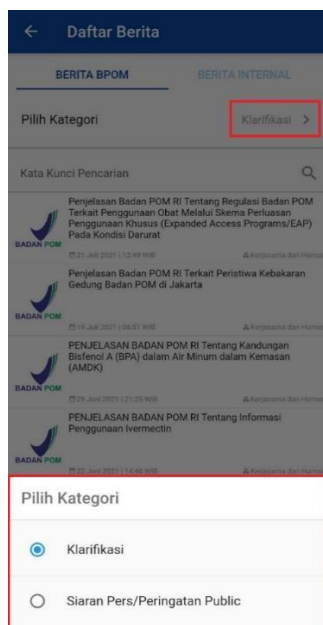
Role: Umum (Masyarakat), Tenaga Kesehatan, Industri, Distributor, Saryanfar

Fitur ini berfungsi untuk menampilkan informasi riwayat scan/pindai 2D Barcode pada produk.

1. Klik menu Berita



2. Pilih jenis berita yang akan dilihat dengan memilih tab Berita BPOM atau Berita Internal.
3. Jika Anda memilih berita BPOM, klik tombol Kategori untuk menampilkan pilihan berita yaitu: Klarifikasi atau Siaran Pers (Peringatan Publik)



- Gunakan tombol search untuk memudahkan Anda mencari berita yang diinginkan.
- Klik berita untuk melihat detail.

← Detail Berita

PENJELASAN BADAN POM RI

Tentang

Regulasi Badan POM Terkait Penggunaan Obat Melalui Skema Perluasan Penggunaan Khusus (Expanded Access Programs/EAP) Pada Kondisi Darurat

Hingga saat ini, obat yang digunakan dalam penatalaksanaan COVID-19 masih sangat terbatas, baik dari jenis dan jumlahnya. Oleh karena itu, diperlukan penelitian dan pengembangan yang lebih intensif dalam menemukan obat untuk penanganan COVID-19. Sehubungan dengan hal tersebut, Badan POM memandang perlu memberikan penjelasan sebagai berikut:

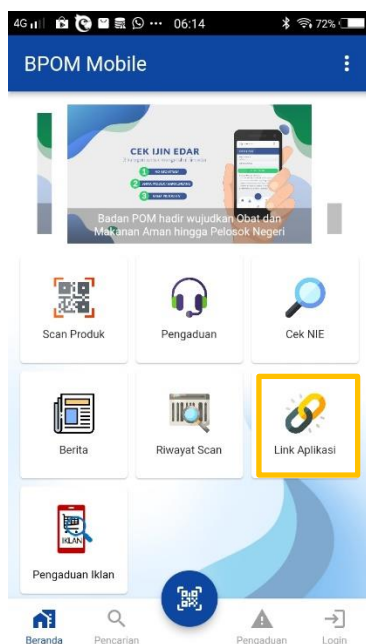
- Badan POM terus berupaya melakukan percepatan dan perluasan akses penggunaan obat yang aman, berkhasiat, dan bermutu untuk menghindarkan masyarakat dari penggunaan obat yang berisiko terhadap kesehatan pada masa pandemi COVID-19.
- Badan POM mengawal pengembangan obat dan akan memberikan Persetujuan Penggunaan Darurat (Emergency Use Authorization/EUA) apabila khasiat dan keamanan Obat telah dibuktikan melalui uji klinik yang baik.
- Di dalam perkembangannya, banyak obat yang memiliki potensi menyembuhkan COVID-19 dan masih dalam tahap penelitian. Dalam kondisi kedaruratan, dengan keterbatasan jenis dan jumlah obat yang dapat digunakan dalam mengatasi penyakit yang mengancam jiwa, maka diperlukan suatu terobosan skema perluasan penggunaan khusus obat yang masih dalam tahap penelitian. Skema ini telah diberlakukan oleh regulator obat di beberapa negara, seperti *The United States Food and Drug Administration* (US FDA) dan *European Medicines Agency* (EMA).
- Merespons hal tersebut, Badan POM telah menerbitkan Keputusan Kepala Badan POM Nomor HK.02.02.1.2.07.21.288 Tahun 2021 tentang **Petunjuk Teknis Prinsip Penggunaan Obat Melalui Skema**

4.6. Fitur Link Aplikasi BPOM

Role: Umum (Masyarakat), Tenaga Kesehatan, Industri, Distributor, Saryanfar

Fitur ini berfungsi untuk menampilkan informasi link aplikasi lainnya di Badan POM yang dapat digunakan masyarakat.

- Klik Menu Link Aplikasi BPOM.



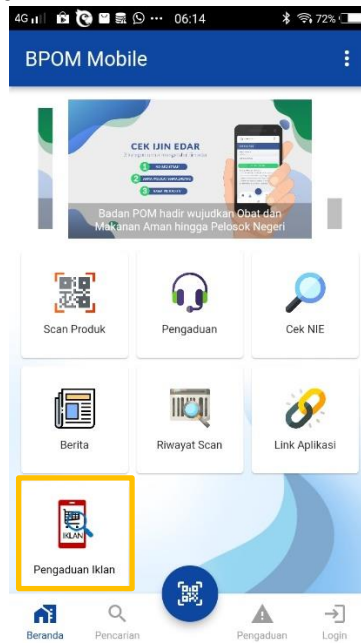
2. Pilih Link Aplikasi BPOM Mobile yang Anda inginkan untuk diaskes.
3. Klik link dan Anda akan diarahkan ke Play Store untuk menginstall aplikasi BPOM Mobile tersebut.

4.7. Fitur Pengaduan Iklan/Lapor Iklan Pangan

Role: all user

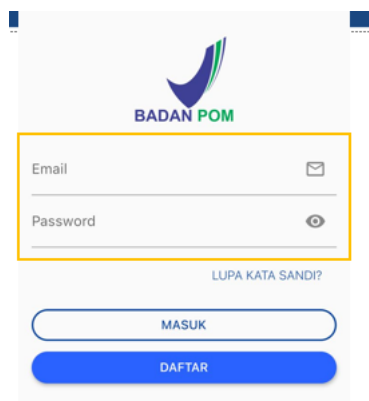
Fitur ini berfungsi untuk mengirimkan pelaporan hasil pengawasan terhadap iklan pangan.

1. Pilih menu "Pengaduan Iklan".



2. Klik Login dan masukkan credential akun

Masukkan email dan password yang sudah terdaftar



3. Isi seluruh field terutama field dengan tanda (*) : Harus diisi dan upload foto

4G 06:23 72%

← Pengaduan Iklan

Nama Produk / Nama Dagang (*)

Nomor Izin Edar

Contoh:
a) Pangan Olahan - BPOM RI MD atau ML diikuti 12 digit angka.
b) PIRT - PIRT diikuti 15 digit angka.

Pilih Media Iklan (*)

Hasil Penilaian (*)

Deskripsi (Keterangan ketidaksesuaian atau ...)

Link URL Produk
sampaikan alamat URL link lengkap dari produk
www.urlproduk atau urlproduk.domain

4. Pastikan semua field terisi, lalu klik KIRIM

4G 06:23 72%

← Pengaduan Iklan

Deskripsi (Keterangan ketidaksesuaian atau ...)

Link URL Produk
sampaikan alamat URL link lengkap dari produk
www.urlproduk atau urlproduk.domain

Foto Pengaduan
Foto (minimal 1)*
Foto jelas menampilkan min nama produk
Foto Jelas menampilkan ketidaksesuaian produk, jika ada

KIRIM

4.8. Fitur Berita

Role: all user



4.9. Penutup

Pengaduan terkait kendala aplikasi BPOM *Mobile*, silahkan disampaikan via email: barcodebpom@pom.go.id

Dalam penyampaian keluhan mohon disertakan informasi

Tanggal dan waktu kejadian:

Uraian kendala

Screenshot: